

令和6年度デイサービスセンター禎心会東満足度調査結果表

社会医療法人 禎心会

デイサービスセンター禎心会東

管理者 銭谷 裕雅

○2024年12月に実施しました当事業所のアンケート調査の結果を、ご報告させていただきます。
皆様には、ご協力をいただき誠にありがとうございました。
貴重なご意見をもとに、これからも皆様に、ご満足いただけるサービスが提供できるようにサービスの質の向上を目指して参ります。

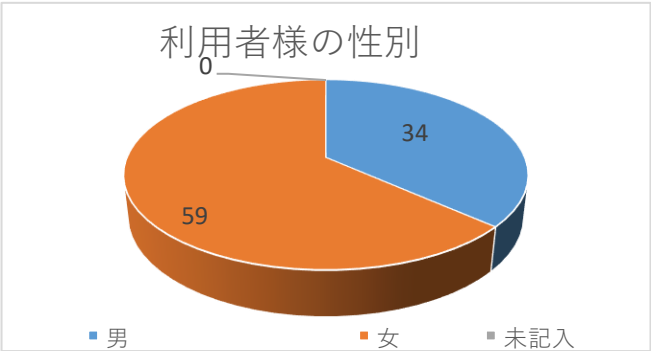
アンケートの回収率

93人/179人	52%
----------	-----

アンケート内容

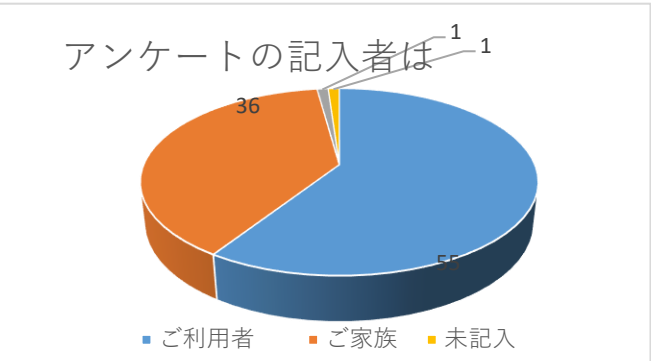
1 利用者様の性別を教えてください

男	34	37%
女	59	63%
未記入	0	0%
計	93	



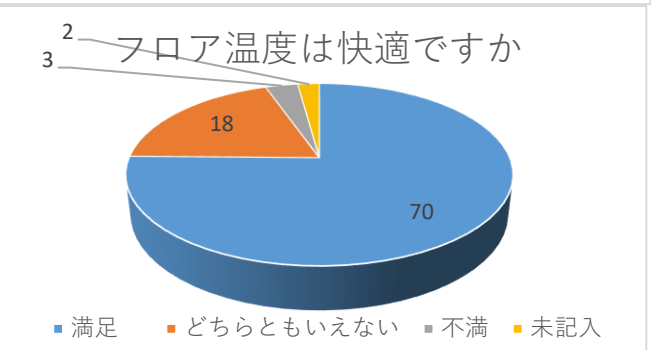
2 アンケートに記入している方はどなたですか？

ご利用者	55	57%
ご家族	36	37%
その他	1	1%
未記入	1	1%
計	93	



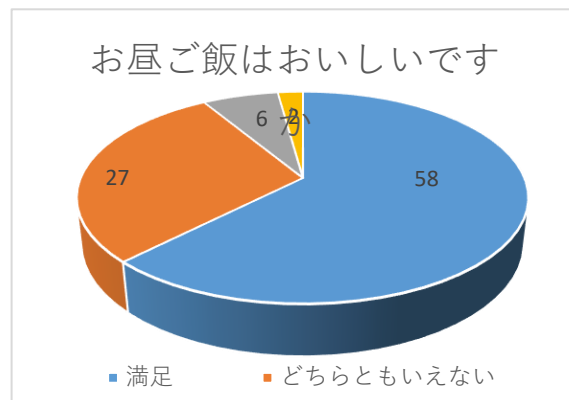
3 デイサービスのフロアは快適ですか？

満足	70	72%
どちらともいえない	18	19%
不満	3	3%
未記入	2	2%
計	93	



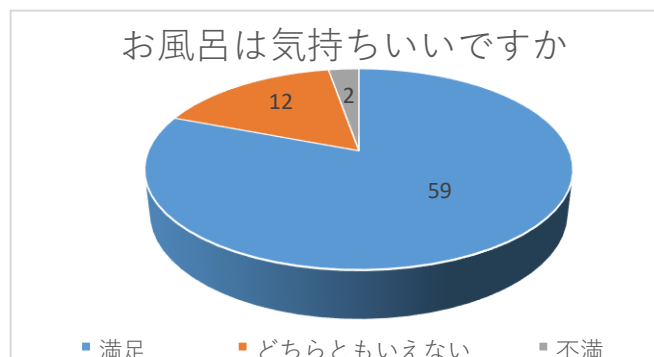
4 お昼ご飯はおいしくお召し上がりいただけていますか？

満足	58	60%
どちらともいえない	27	28%
不満	6	6%
未記入	2	2%
計	93	



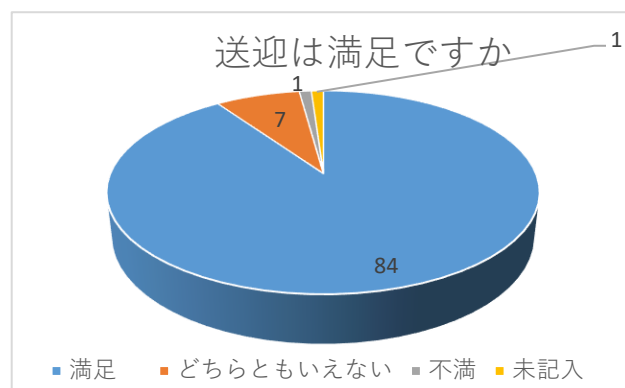
5 お風呂は気持ち良く入れていますか？ (入浴をしている方のみ)

満足	59	75%
どちらともいえない	12	15%
不満	2	3%
計	73	
入浴なし	20	



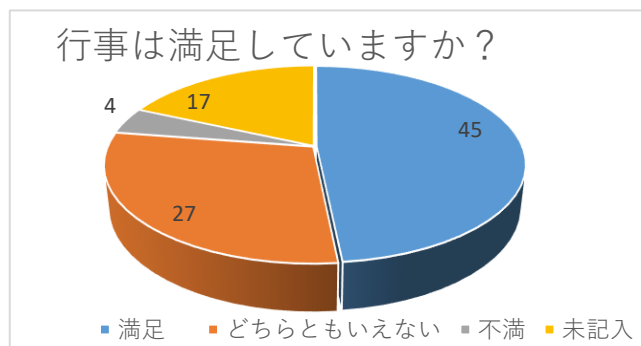
6 送迎について満足していますか？

満足	84	87%
どちらともいえない	7	7%
不満	1	1%
未記入	1	1%
計	93	



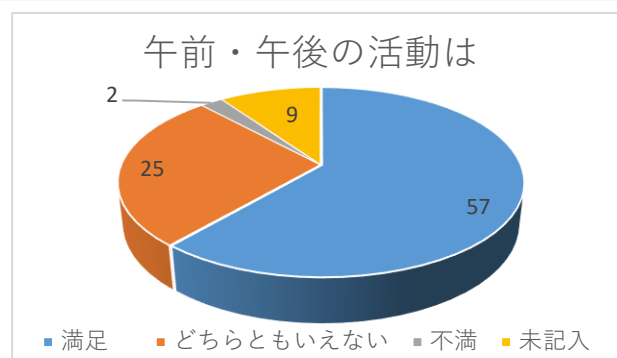
7 行事について満足していますか？

満足	45	46%
どちらともいえない	27	28%
不満	4	4%
未記入	17	18%
計	93	



8 午前・午後の活動は楽しいですか？

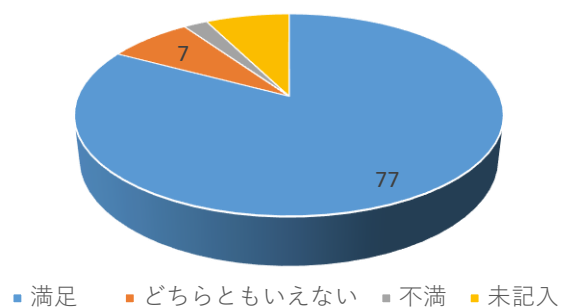
満足	57	59%
どちらともいえない	25	26%
不満	2	2%
未記入	9	9%
計	93	



9 職員介護、言葉使い、マナー、清潔度は良いですか？

満足	77	79%
どちらともいえない	7	7%
不満	2	2%
未記入	7	7%
計	93	

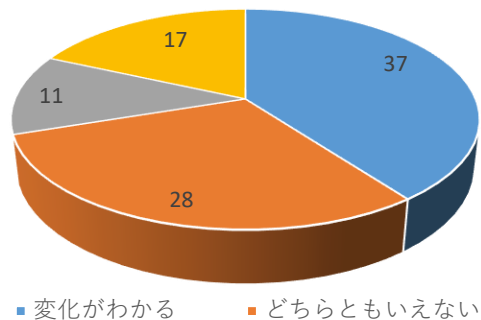
職員のマナーは



10 リハビリは、お体の状況に沿って実施ができ、
成果がわかりやすくなっていますか？

変化がわかる	37	38%
どちらともいえない	28	29%
わからない	11	11%
未記入	17	18%
計	93	

リハビリの成果は？



11 お口まわりのリハビリに効果を感じていますか？

変化がわかる	37	38%
どちらともいえない	28	29%
わからない	11	11%
未記入	17	18%
計	93	

お口のリハビリの成果は

