

# 令和7年度 居宅介護支援事業所 満足度調査結果報告

居宅介護支援事業所 ら・ぱーす  
管理者 山崎 ちあき

令和7年10月にご協力をお願い致しましたケアマネジャーに対するアンケートの調査結果がまとまりましたのでご報告致します。  
より多くの利用者様・ご家族様から、ご意見を頂きたく、昨年同様、手渡しにて調査を依頼させて頂きました。お陰様で145名様(回答率 82%)もの多くの利用者様・ご家族様にご意見を頂く事が出来ました。ありがとうございます。  
貴重なご意見をもとに、これからも皆様にご満足頂けるサービスの提供に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

## 『調査の目的』

ご利用者、ご家族様より、ケアマネジャーに対する率直なご意見、ご要望を伺いサービスの質の向上や改善に繋げること。

## 『調査対象』

令和7年9月にケアマネジャーのサービスを利用された方全員を対象としました。

## 『調査方法』

アンケートのご依頼、回収共に訪問時、手渡しさせて頂きました。

## 『回答率』

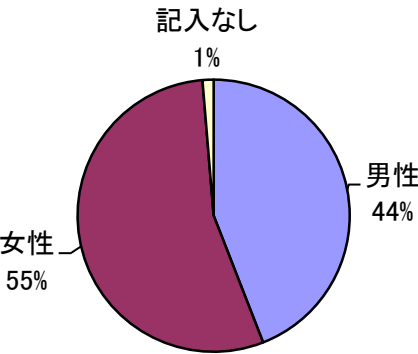
	配布数	回収数	回収率
今年度	175件	145件	82.8%
昨年度	185件	152件	82.1%

## 『調査結果』

当センターの担当ケアマネジャーに対する総合的な満足度は下記のような結果になりました。(一部を抜粋しております)

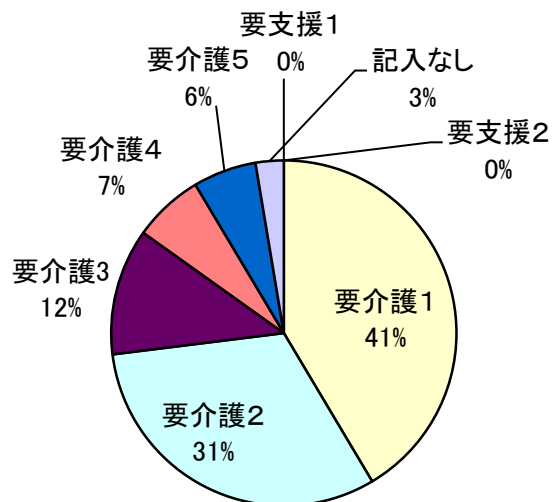
問2:利用者さまの性別を教えてください

・男性 67 名      ・女性 83 名      ・記入なし 2 名



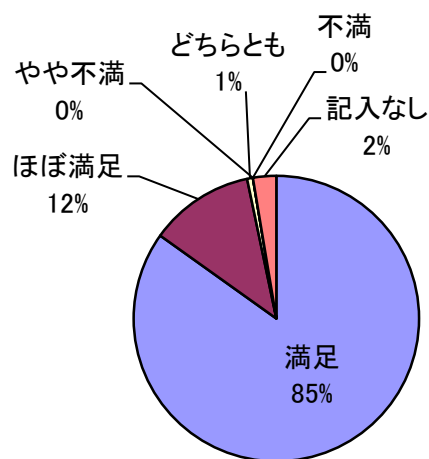
問3:利用者さまの要介護度を教えてください

要介護1 63名	要介護2 48名	要介護3 18名
要介護4 10名	要介護5 9名	記入なし 4名



問10.当センターと担当ケアマネジャーに対する総合的な満足度を教えてください。

・満足 129名	・ほぼ満足 18名	・どちらとも言えない 1名
・やや不満 0名	・不満 0名	・記入なし 4名



※その他の項目に対する回答結果をお知りになりたい方は管理者までお問い合わせ下さい。

## 『最後に…』

本年も当事業所『満足度調査』に、ご協力頂きありがとうございました。紙面の都合上、皆様からのお言葉を掲載することは出来ませんが、当センターのケアマネジャーに対する、沢山の励ましや感謝の言葉、本当にありがとうございます。心より感謝申し上げます。

今年6月、新人ケアマネジャーが入職致しましたが、わずか3か月で退職し、担当させて頂いていた利用者様には、短期間に変更をお願いする事となり、誠に申し訳ありません。元々の担当のケアマネジャーが、再度担当となり、皆様にご負担やご迷惑を、お掛けしないよう誠心誠意努めさせて頂いておりますが、尚一層努力して参ります。

今後とも引き続き、宜しくお願い致します。