

令和7年度 ホームヘルプサービスステーションら・ぱーす 満足度調査結果報告

令和8年3月1日

管理者 木村 智美

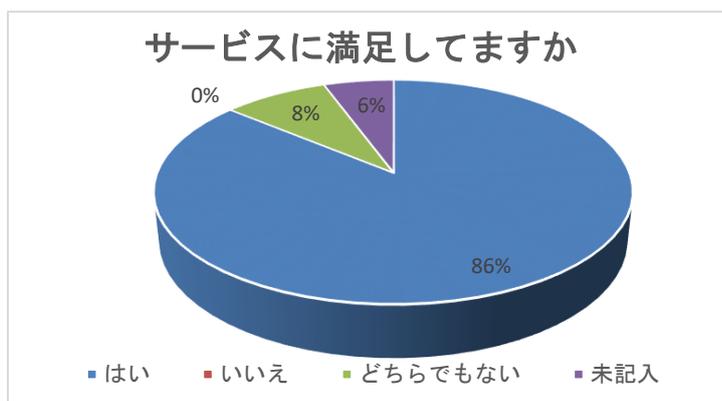
令和7年11月に行いましたアンケート調査の結果を、ご報告させていただきます。皆様には、ご協力をいただき誠にありがとうございました。貴重なご意見をもとに、これからも皆様に、ご満足いただけるサービスが提供できるようにサービスの質の向上を目指して参ります。

【回答率】

配布	62	名	返送	34	名	回答率	55	%
男性	11	名	女性	20	名	未記入	3	名

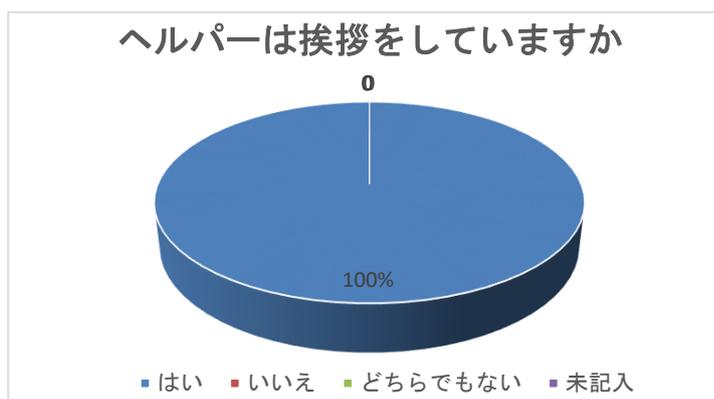
問1:全体を通して当事業所のサービスに満足していますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	31	0	3	2	36
割合	86%	0%	8%	6%	100%



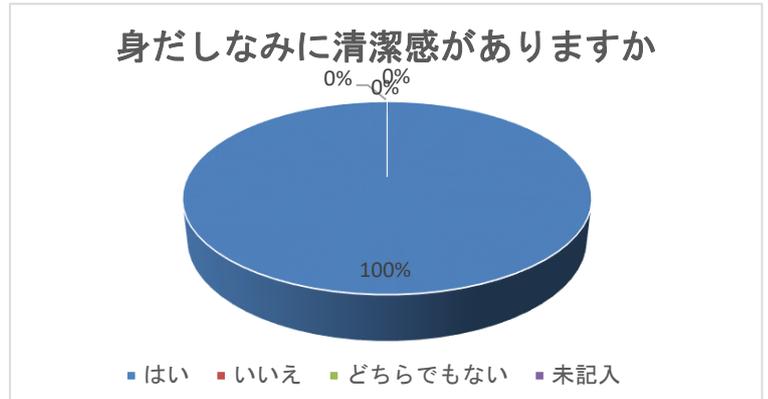
問2:ヘルパーはきちんと挨拶をしていますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	34	0	0	0	34
割合	100%	0%	0%	0%	100%



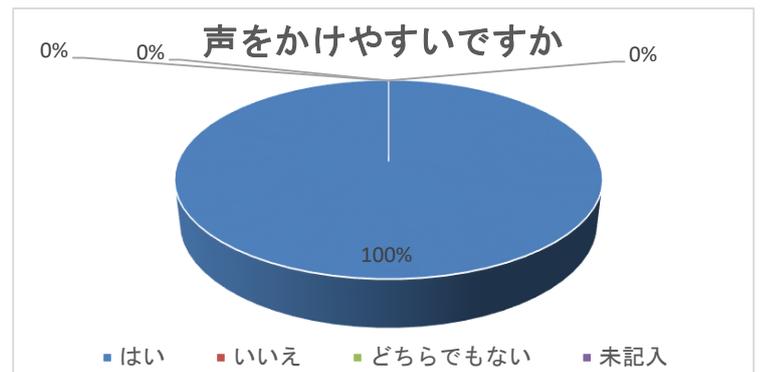
問3：ヘルパーの身だしなみは清潔感がありますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	34	0	0	0	34
割合	100%	0%	0%	0%	100%



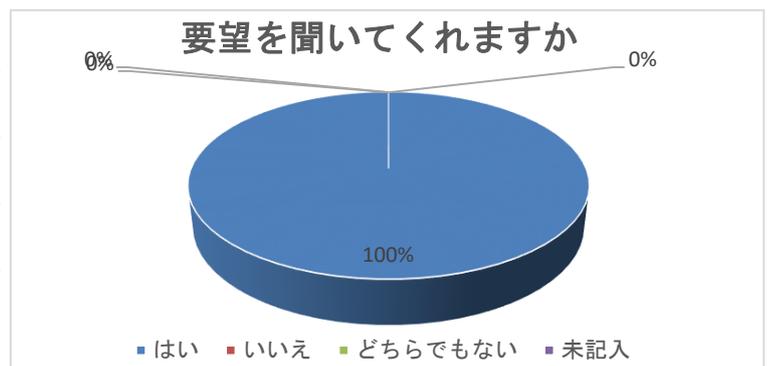
問4：訪問しているヘルパーは、声をかけやすいですか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	34	0	0	0	34
割合	100%	0%	0%	0%	100%



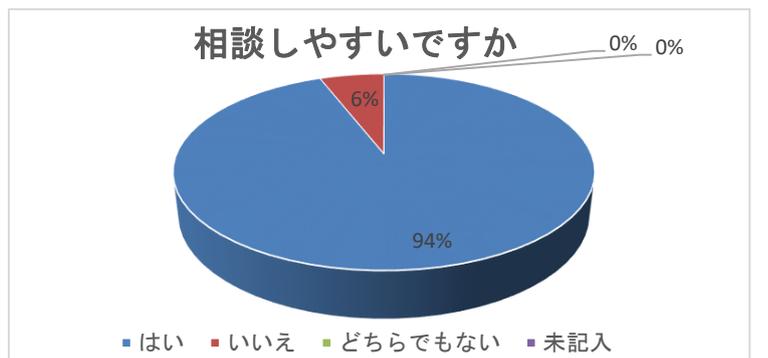
問5：ヘルパーは訪問介護計画書の範囲で要望を聞いてくれますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	34	0	0	0	34
割合	100%	0%	0%	0%	100%



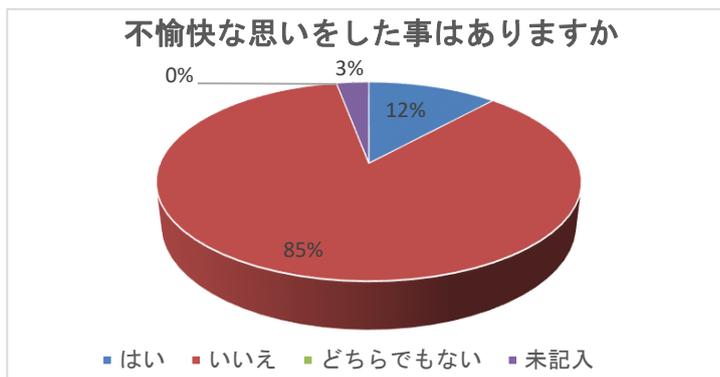
問6：サービス提供責任者は相談しやすいですか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	32	2	0	0	34
割合	94%	6%	0%	0%	100%



問7:ヘルパーの言動や、された事で不愉快な思いをした事がありますか。

	はい	いいえ	どちらでも ない	未記入	合計
人数	4	29	0	1	34
割合	12%	85%	0%	3%	100%



問8:ご自分やご家族の個人情報を守られていると感じますか。

	はい	いいえ	どちらでも ない	未記入	合計
人数	30	1	1	2	34
割合	88%	3%	3%	6%	100%

