

# 令和7年度 ホームヘルプサービスステーション禎心会北 満足度調査結果報告

令和8年3月1日

管理者 斎藤 明美

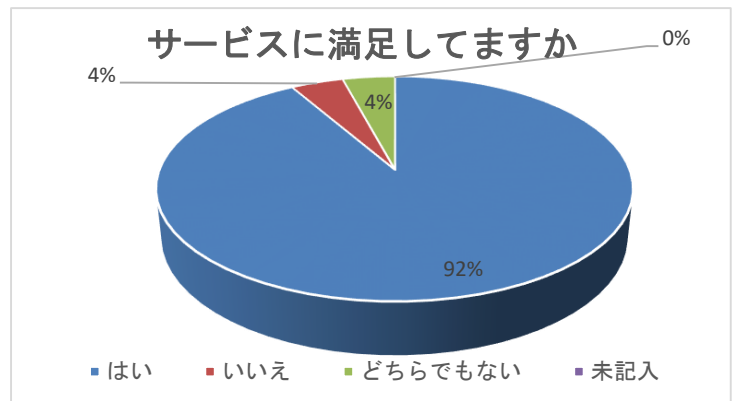
令和7年11月に行いましたアンケート調査の結果を、ご報告させていただきます。皆様には、ご協力をいただき誠にありがとうございました。貴重なご意見をもとに、これからも皆様に、ご満足いただけるサービスが提供できるようにサービスの質の向上を目指して参ります。

## 【回答率】

配布	102 名	返送	48 名	回答率	47 %
男性	13 名	女性	34 名	未記入	1 名

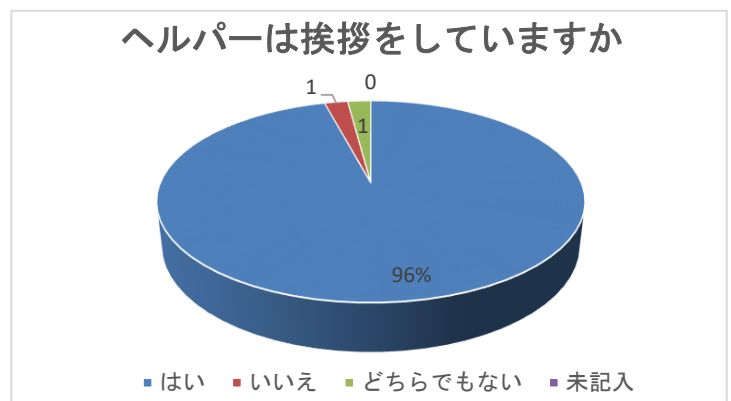
問1:全体を通して当事業所のサービスに満足していますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	44	2	2	0	48
割合	92%	4%	4%	0%	100%



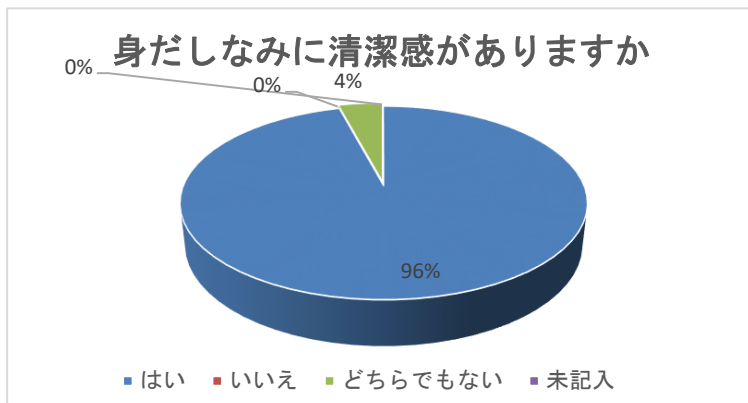
問2:ヘルパーはきちんと挨拶をしていますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	46	1	1	0	48
割合	96%	2%	2%	0%	100%



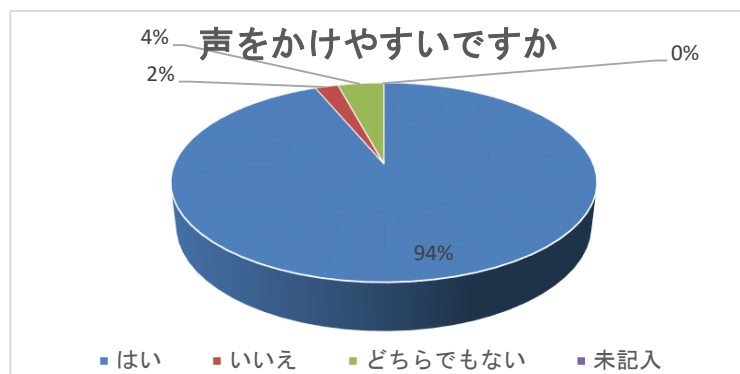
問3：ヘルパーの身だしなみは清潔感がありますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	46	0	2	0	48
割合	96%	0%	4%	0%	100%



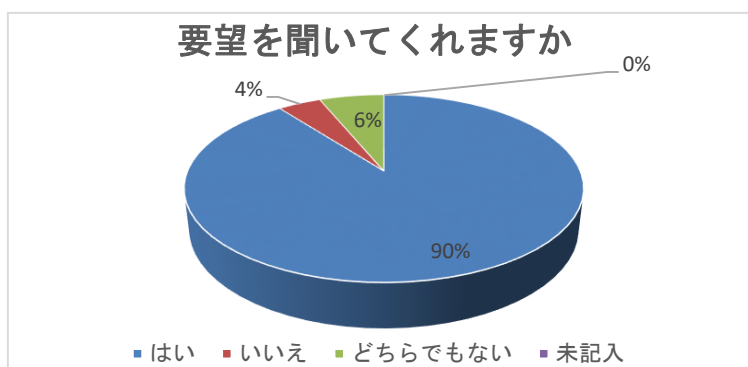
問4：訪問しているヘルパーは、声をかけやすいですか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	45	1	2	0	48
割合	94%	2%	4%	0%	100%



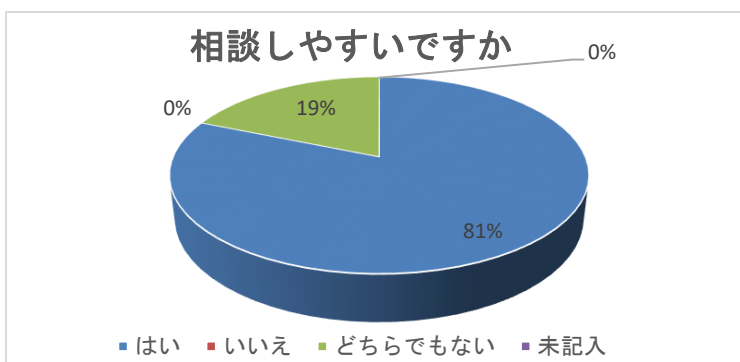
問5：ヘルパーは訪問介護計画書の範囲で要望を聞いてくれますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	43	2	3	0	48
割合	90%	4%	6%	0%	100%



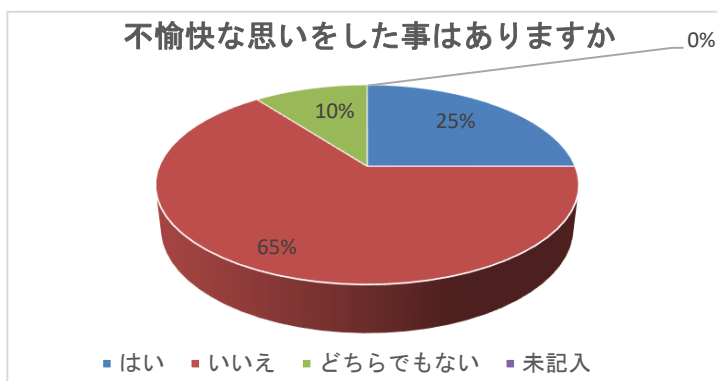
問6：サービス提供責任者は相談しやすいですか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	39	0	9	0	48
割合	81%	0%	19%	0%	100%



問7:ヘルパーの言動や、された事で不愉快な思いをした事がありますか。

	はい	いいえ	どちらでも もない	未記入	合計
人数	12	31	5	0	48
割合	25%	65%	10%	0%	100%



問8:ご自分やご家族の個人情報を守られていると感じますか。

	はい	いいえ	どちらで もない	未記入	合計
人数	43	3	2	0	48
割合	90%	6%	4%	0%	100%

