

令和7年度 ホームヘルプサービスステーション禎心会東 満足度調査結果報告

令和8年3月1日
管理者 有働 晃子

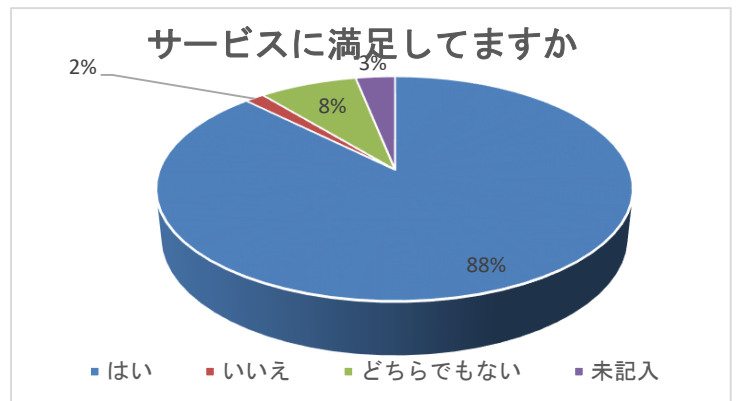
令和7年11月に行いましたアンケート調査の結果を、ご報告させていただきます。皆様には、ご協力をいただき誠にありがとうございました。貴重なご意見をもとに、これからも皆様に、ご満足いただけるサービスが提供できるようにサービスの質の向上を目指して参ります。

【回答率】

配布	155 名	返送	64 名	回答率	41 %
男性	25 名	女性	37 名	未記入	2 名

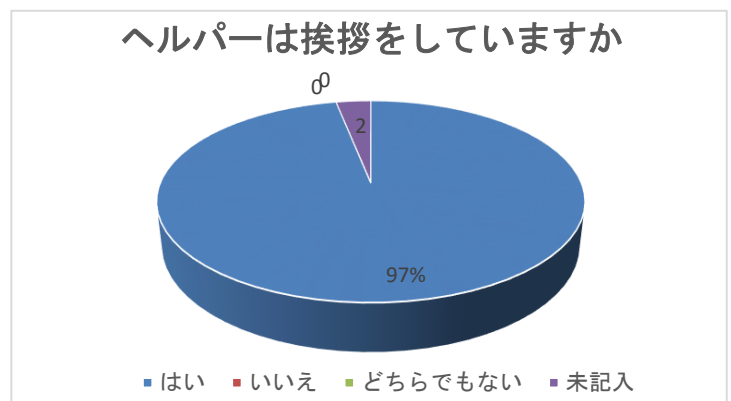
問1:全体を通して当事業所のサービスに満足していますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	56	1	5	2	64
割合	88%	2%	8%	3%	100%



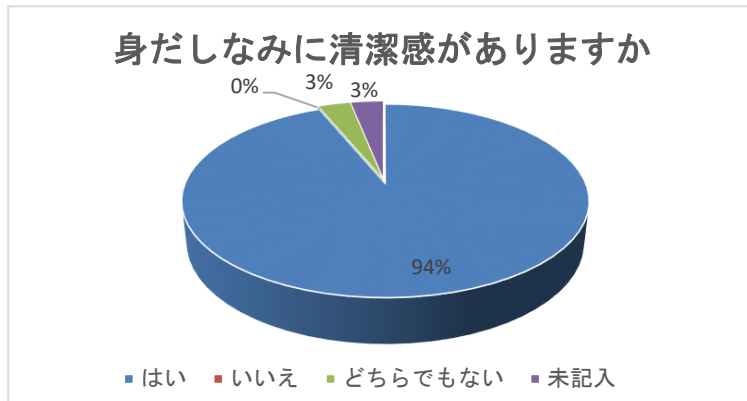
問2:ヘルパーはきちんと挨拶をしていますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	62	0	0	2	64
割合	97%	0%	0%	3%	100%



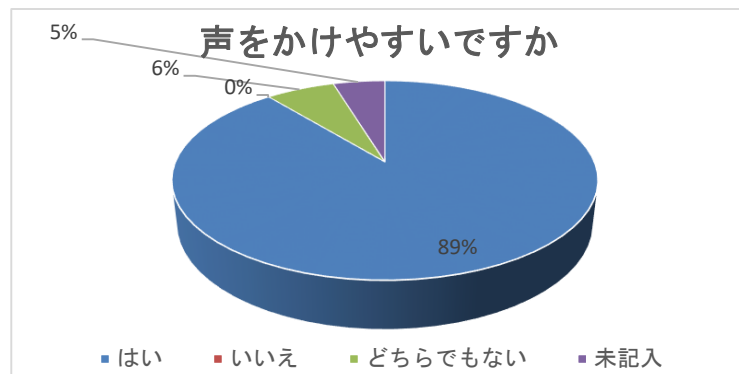
問3：ヘルパーの身だしなみは清潔感がありますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	60	0	2	2	64
割合	94%	0%	3%	3%	100%



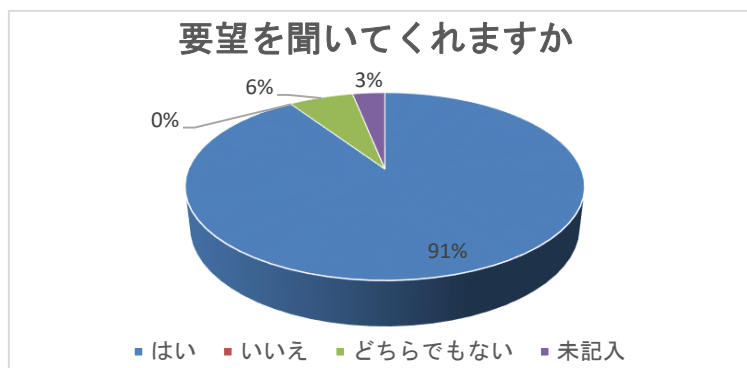
問4：訪問しているヘルパーは、声をかけやすいですか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	57	0	4	3	64
割合	89%	0%	6%	5%	100%



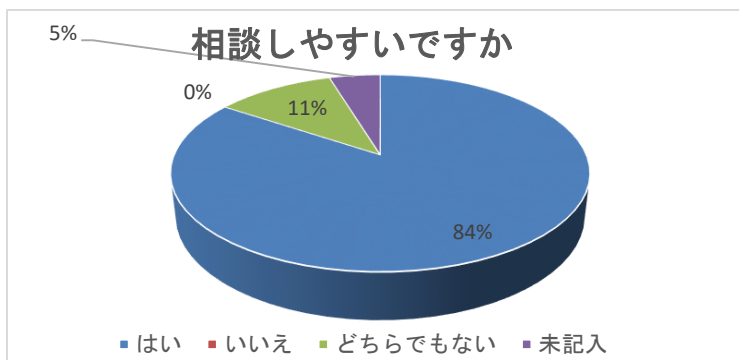
問5：ヘルパーは訪問介護計画書の範囲で要望を聞いてくれますか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	58	0	4	2	64
割合	91%	0%	6%	3%	100%



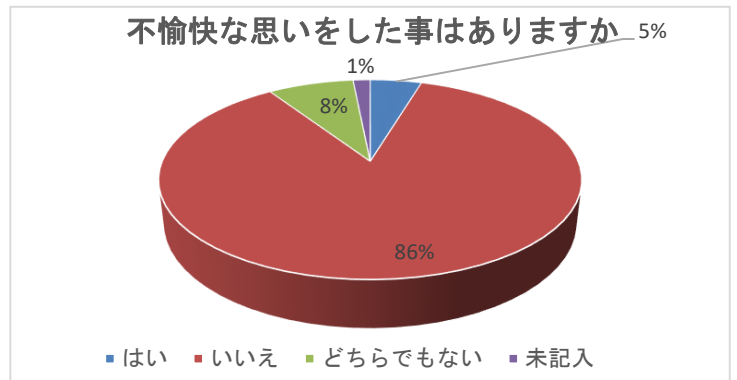
問6：サービス提供責任者は相談しやすいですか。

	はい	いいえ	どちらでもない	未記入	合計
人数	54	0	7	3	64
割合	84%	0%	11%	5%	100%



問7:ヘルパーの言動や、された事で不愉快な思いをした事がありますか。

	はい	いいえ	どちらでも もない	未記入	合計
人数	3	55	5	1	64
割合	5%	86%	8%	2%	100%



問8:ご自分やご家族の個人情報を守られていると感じますか。

	はい	いいえ	どちらで もない	未記入	合計
人数	55	3	5	1	64
割合	86%	5%	8%	2%	100%

