

2025年度 満足度アンケート集計結果

【ケアマネジャー・相談員様 対象】

社会医療法人 禎心会 訪問看護ステーション禎心会東
所長 速水 奈保子

先日は、当ステーションの満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
お忙しい中、多くの方にご協力いただき、心より感謝申し上げます。
アンケート結果をご報告させていただきます。

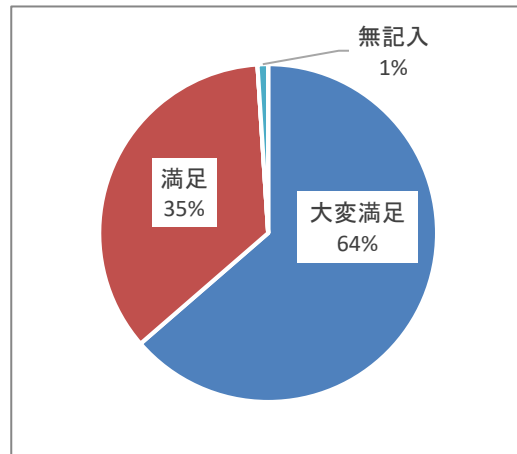
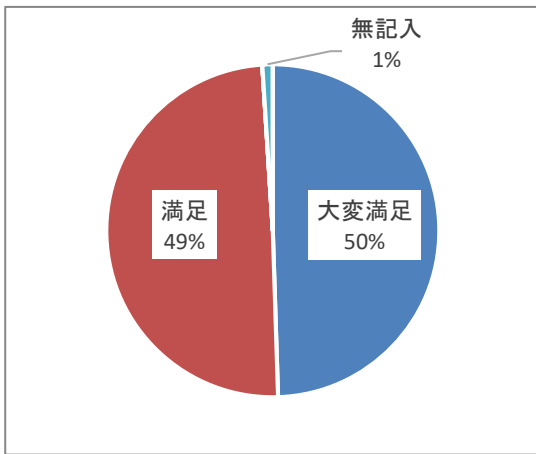
I. 調査の概要

1. 調査時期：2025年8月15日～8月31日
2. アンケート方法：郵送にて配布・回収
3. 対象者：当事業所ご利用のケアマネジャー・相談員様
4. 配布数・回収数・回収率

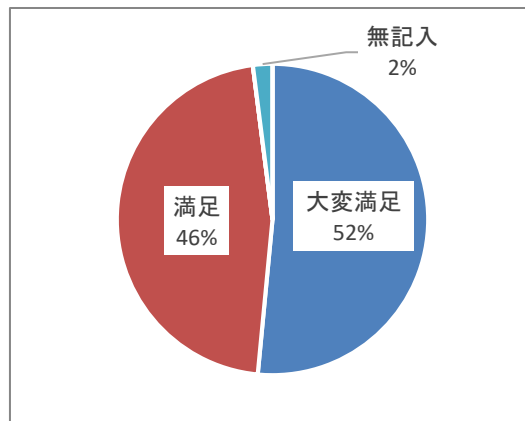
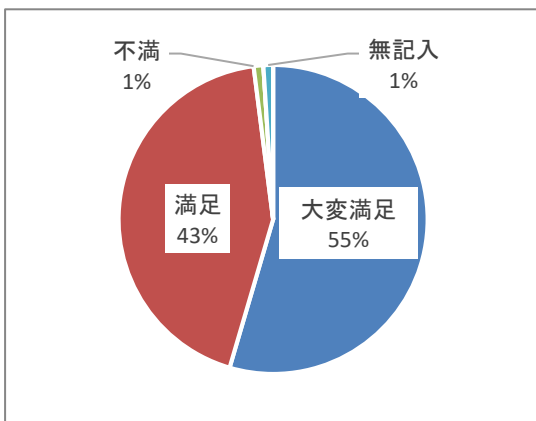
	配布数	回収数	回収率
今年度	136件	99件	72.7%
前年度	134件	110件	82.1%

II. 結果

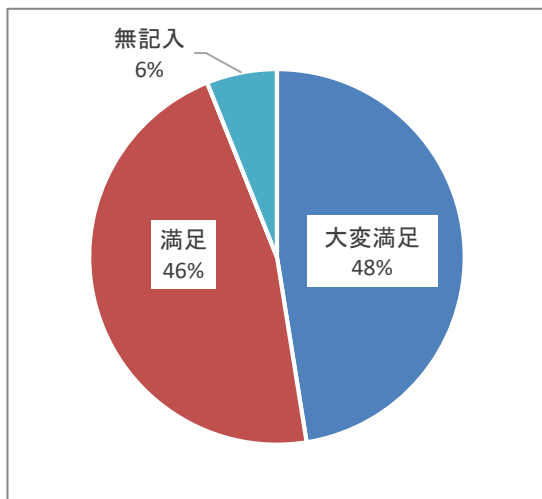
1. 訪問職員が入ることによって利用者の体調管理がなされ、異常の早期発見につながっていますか。
2. 訪問職員からの報告は利用者の把握に役立ちますか。



3. 当事業所へ相談する事で問題解決出来ていますか。
4. 訪問職員間の情報共有は十分になされていると感じますか。



5. ご意見・ご要望・苦情に対して満足のいく対応が出来ていると感じますか。



6. 当事業所を利用して良かった点（複数回答）

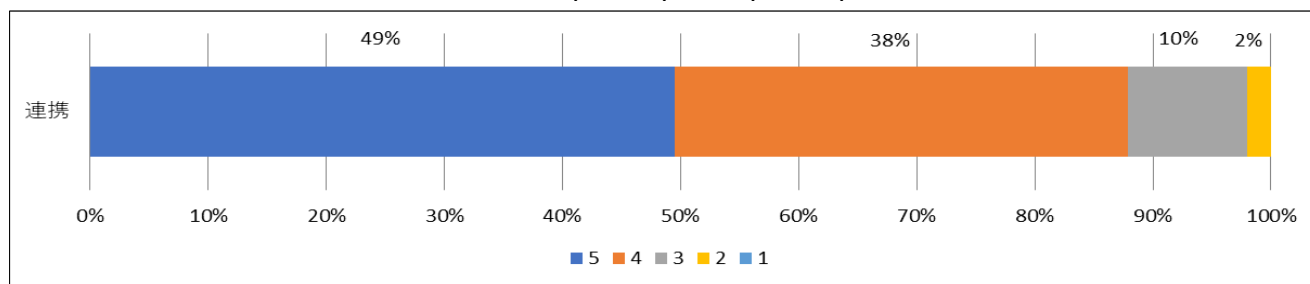
- 1位 相談がしやすい
- 2位 病状に合わせた看護・リハビリができています
- 3位 本人・家族の思いを十分に聞いている

7. 当事業所へ改善してほしい点（複数回答）

- 1位 休祝日も営業日にしてほしい
- 2位 連絡方法（メール・FAX・ICTの活用）
- 2位 主担当者を明確にしてほしい

8. 当事業所と円滑に連携がとれていますか。（当てはまる数字に○を付けてください）

項目： 5とれている / 4 / 3 / 2 / 1とれていない



9. 当事業所に対するご意見・ご要望・ご感想（いくつか抜粋して掲載させていただきます）

- ◆ 支援していく上で、訪問看護さんの存在が心強いです。今後とも、よろしくお願いします。
- ◆ 関わり方が難しい利用者さんも上手く対応してくださり、大変助かります。医療機関とも連携し、迅速に対応してくださり、ありがたいです。家族も安心されているので、今後ともよろしくお願いします。
- ◆ 利用者様も満足しております。利用者様の意向に沿って介入し、効果が良いと思っております。

- ◆ 他のステーションと比べて相談がしづらい。
- ◆ 新規の方を相談するのに気軽に相談が出来ず、他事業所をお願いすることが多いです。気軽に相談できるようにしたいです。

→この度は弊社の至らぬ対応で、不愉快な想いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見を受け、改めて職員へ電話接遇の徹底、並びに新規のご相談に関しては、管理者以外のスタッフも対応できる様、体制を整えていく予定であります。今後ともよろしくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

紙面の都合上、すべての意見を記載出来ませんが、たくさんの励ましのお言葉やアドバイスをいただき、とても励みになりました。

今後も職員一同、専門性を高める為の研鑽を積み重ね、ご満足いただける医療者・事業所へと成長するための努力をして参ります。