

# 2025年度 満足度アンケート集計結果【医療機関対象】

社会医療法人 禎心会 訪問看護ステーション禎心会東  
所長 速水 奈保子

先日は、当ステーションの満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
お忙しい中、多くの方にご協力いただき、心より感謝申し上げます。アンケート結果をご報告させていただきます。

## I. 調査の概要

1. 調査期間：2025年8月12日～9月9日
2. 方法：郵送にて配布・回収
3. 対象者：当事業所利用者様の医療機関・地域連携担当者様
4. 配布数・回収数・回収率

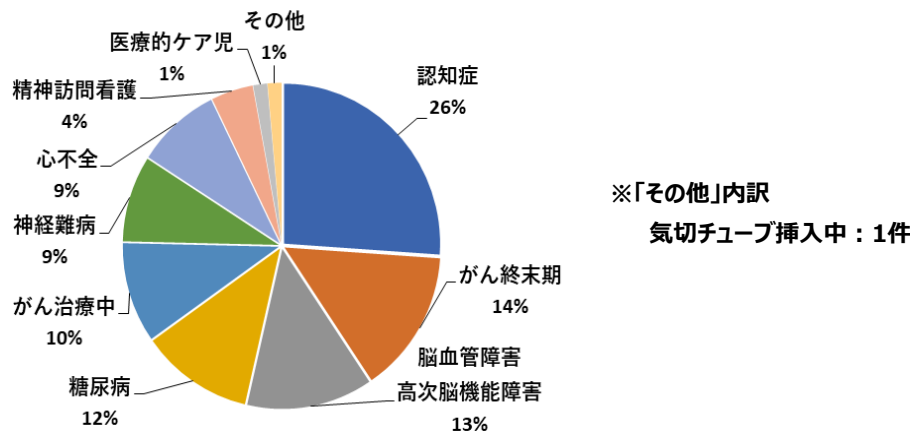
	配布数	回収数	回収率
今年度	89件	60件	67.4%
昨年度	87件	57件	65.5%

## II. 結果

### 1. 当事業所に患者様をご紹介いただいたことはありますか？

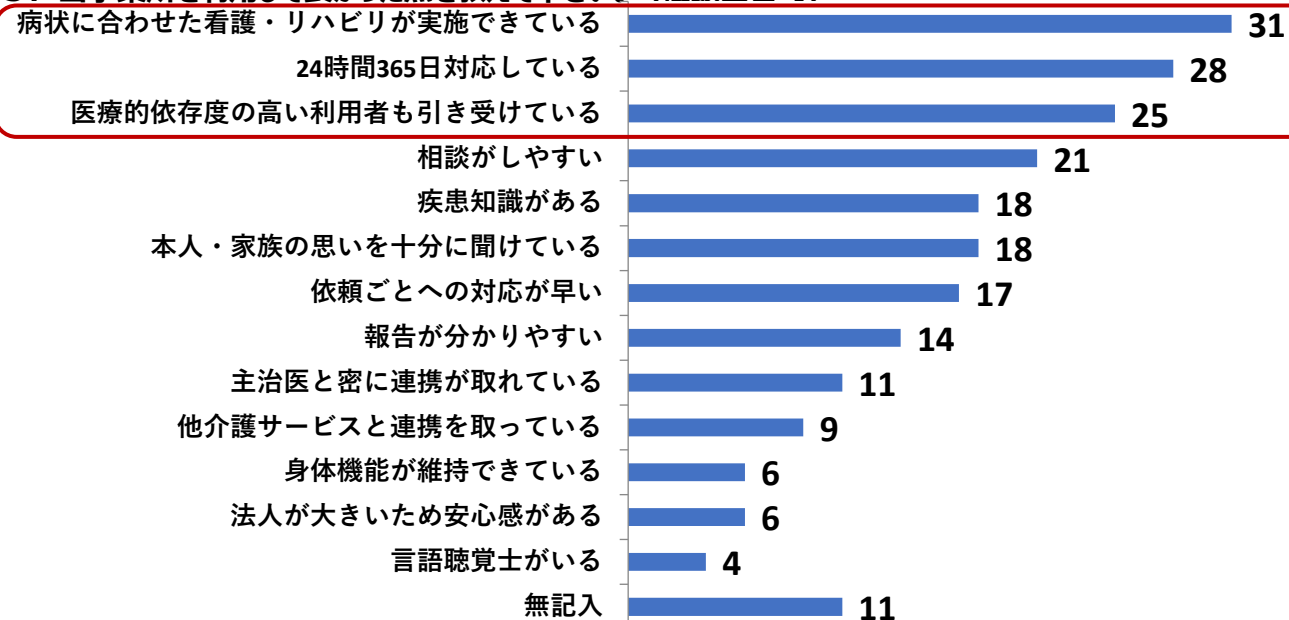
医療機関数	はい	いいえ	無記入
60件	38件(63%)	21件(35%)	1件(2%)

### 2. 1で「はい」とつけた方にお聞きします。どのような利用者様ですか？（複数回答可）



### 3. 当事業所を利用して良かった点を教えてください。（複数回答可）

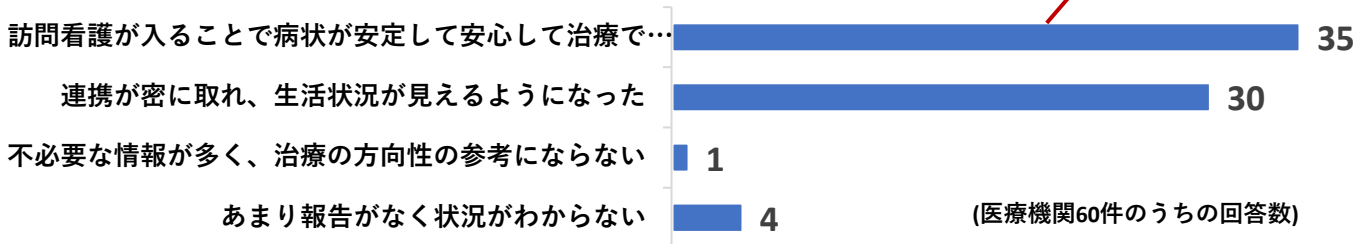
医療機関の4-5割が選



(医療機関60件のうちの回答)

4. 当事業所との連携について、当てはまるものを選択してください。(複数回答可)

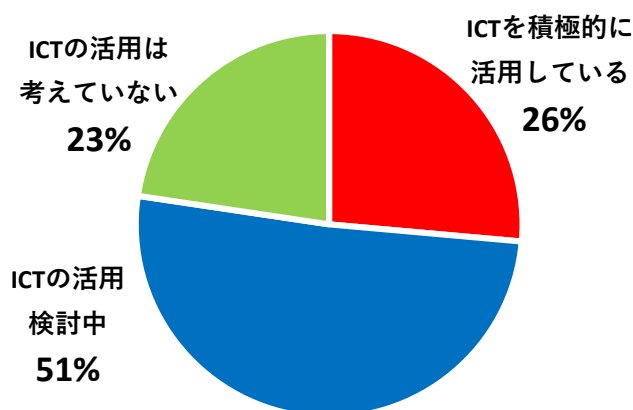
医療機関の  
約6割が選択



5. 訪問看護計画書・報告書、外来受診時のFAX情報は、治療において参考になっていますか？

医療機関数	はい	いいえ	無記入
60件	50件(83%)	1件	9件

6. ICTの活用に対するご意見をお伺いします。



7. ご意見・ご感想 (いくつかを抜粋して掲載させていただきます)

- 重症患者様に訪問していただくことが多いですが、いつも丁寧に対応していただき大変感謝しております。
- 退院前カンファレンスへの参加等、入院中から本人・家族と関わって頂けるので本人・家族も安心されていると思います。退院後もご報告いただけるので外来診察時やモニタリングで参考にさせていただいております。
- 報告書内容も個別性があり、毎月届くのを楽しみにしております。入院前情報提供も、迅速に対応頂きありがとうございます。
- 外来受診時(前)にFAXをいただけて事前に様々な準備ができてとても助かっています。対応も早くいつもありがとうございます。

→今後とも利用者様の状態を適切に共有するために、報告書等の記載内容を精査し、診療の一助となるよう努めて参ります。

皆様、アンケートへのご協力、ありがとうございました。紙面の都合上、全てのご意見を記載できておりませんが、たくさんの励ましのお言葉やアドバイスをいただき、とても励みになりました。今後も職員一同、専門性を高めるための研鑽を積み重ね、ご満足していただける医療者・事業所へと成長するための努力をして参ります。

