

2025年度 満足度アンケート集計結果

【ケアマネジャー・相談員様 対象】

社会医療法人 禎心会 訪問看護ステーション禎心会北
所長 鈴木 絵麻

先日は、当ステーションの満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
お忙しい中、多くの方にご協力いただき、心より感謝申し上げます。
アンケート結果をご報告させていただきます。

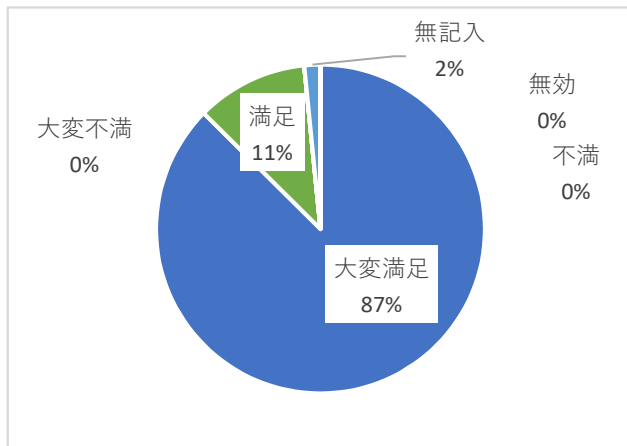
I. 調査の概要

1. 調査時期：2025年8月12日～9月9日
2. アンケート方法：郵送にて配布・回収
3. 対象者：当事業所ご利用のケアマネジャー・相談員様
4. 配布数・回収数・回収率

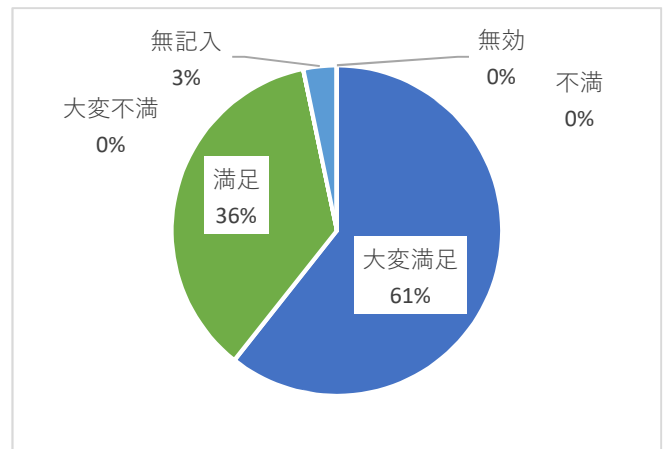
	配布数	回収数	回収率
今年度	77件	61件	79.2%
前年度	64件	50件	78.0%

II. 結果

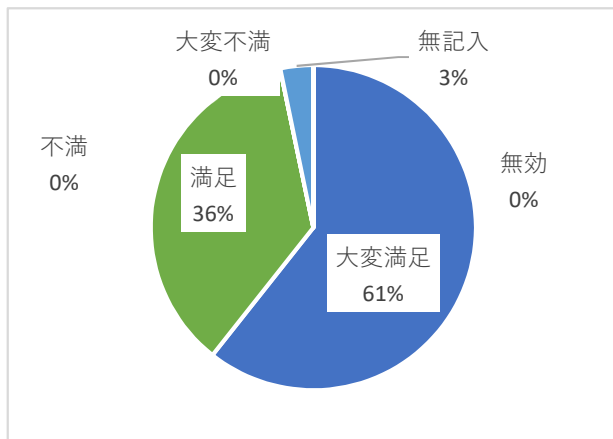
1. 訪問職員が入ることによって利用者の体調管理がなされ、異常の早期発見につながっていますか。



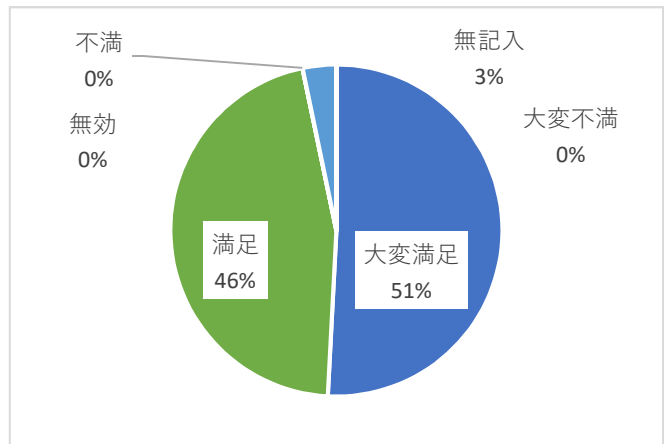
2. 訪問職員からの報告は利用者の把握に役立ちますか。



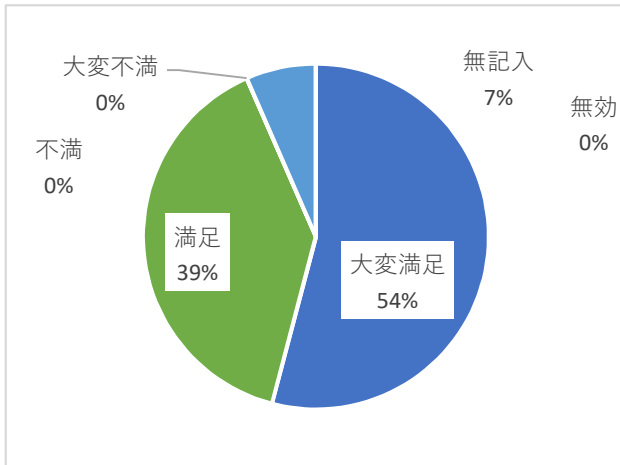
3. 当事業所へ相談する事で問題解決出来ていますか。



4. 訪問職員間の情報共有は十分になされていると感じますか。



5. ご意見・ご要望・苦情に対して満足のご対応が出来ていると感じますか。



6. 当事業所を利用して良かった点（複数回答）

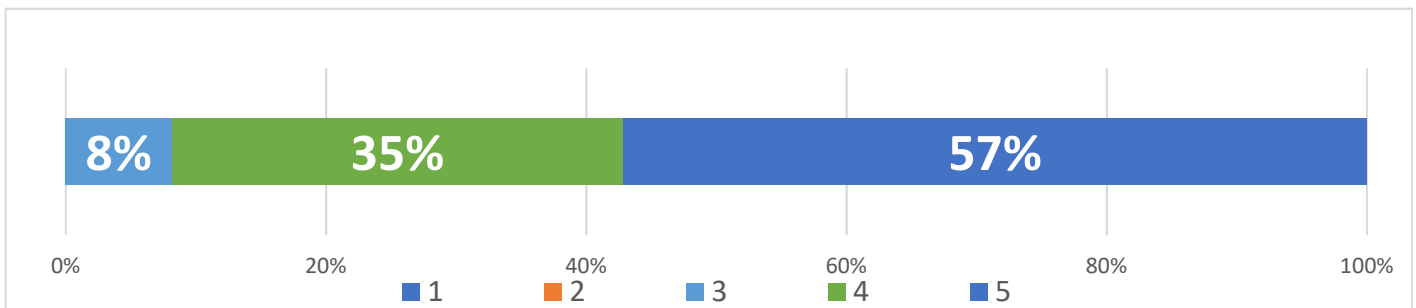
- 1位 病状に合わせた看護・リハビリができています
- 2位 相談がしやすい
- 3位 本人・家族の思いを十分に聞いている

7. 当事業所へ改善してほしい点（複数回答）

- 1位 主担当者を明確にしてほしい
- 2位 CMの立場を理解したコミュニケーション
- 2位 連絡方法（メール・FAX・ICTの活用）
利用者・家族の思いを聞くこと

8. 当事業所と円滑に連携がとれていますか。（当てはまる数字に○を付けてください）

項目： 1とれていない / 2 / 3 / 4 / 5 とれている



9. 当事業所に対するご意見・ご要望・ご感想（いくつかを抜粋して掲載させていただきます）

Ⅲ. ご意見・ご要望

◆介護保険制度についてもう少し学んでほしい

→ご指摘ありがとうございます。介護保険制度については、事業所内で勉強会を実施し、理解に努めているところでございます。しかしながらまだ不十分な点があり、連携に支障をきたすことがあったかと思われます。今後も制度理解を深めるための研修や情報収集に努めてまいりますので、引き続きご指導を賜りますようお願い申し上げます。

◆訪問時間オーバーに対して怒り気味の報告がある。

→相手の立場を考えず一方的な伝え方になってしまい申し訳ございません。事業所全体でマナーに関する研修を行い、実践が出来るように取り組んでいきます。体調不良などイレギュラーな出来事で時間延長することもあります。その際の報告の仕方については、引き続きマナー研修など行いながら丁寧な対応ができるよう努めてまいります。排便処置など、予め時間延長の可能性のあるものに関しては、サービス担当者会議等で利用者様、ケアマネジャー様に同意を得るようにしていきたいと思っております。

◆難しいと思うが担当者会議の日程をもう少し調整してほしい

→調整が至らず申し訳ありません。可能であればいくつか候補日を設けていただければ会議に参加できるよう調整いたします。ご協力をお願いいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
紙面の都合上、すべての意見を記載出来ませんが、たくさんの励ましのお言葉やアドバイスをいただき、とても励みになりました。今後も職員一同、専門性を高める為の研鑽を積み重ね、ご満足いただける医療者・事業所へと成長するための努力をして参ります。