

# 2025年度 満足度アンケート集計結果

社会医療法人 禎心会 訪問看護ステーション禎心会北  
所長 鈴木 絵麻

先日は、当ステーションの満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お忙しい中、多くの方にご協力いただき、心より感謝申し上げます。アンケート結果をご報告させていただきます。

## I. 調査の概要

1. 調査期間：2025年8月12日～9月9日
2. 方法：郵送にて配布・回収
3. 対象者：当事業所利用者様の医療機関・地域連携担当者様
4. 配布数・回収数・回収率

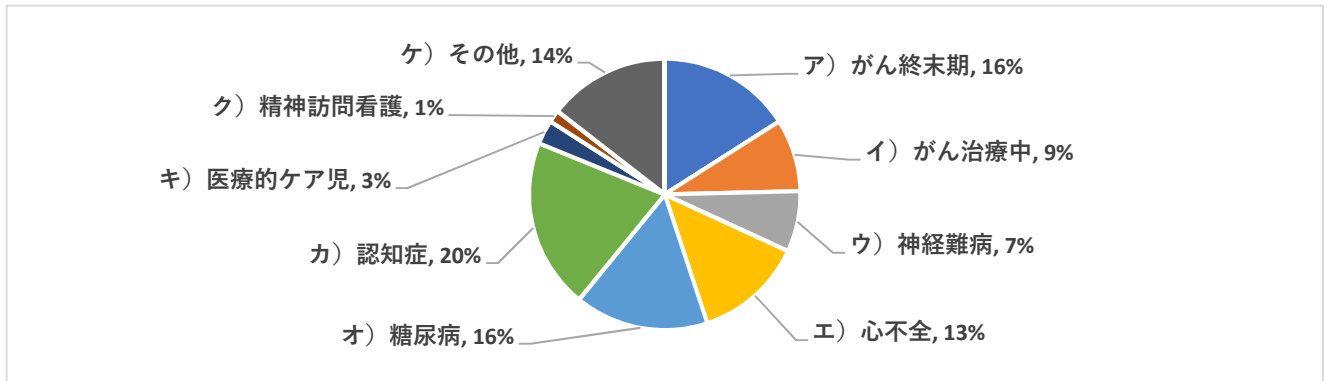
	配布数	回収数	回収率
今年度	66件	43件	65%

## II. 結果

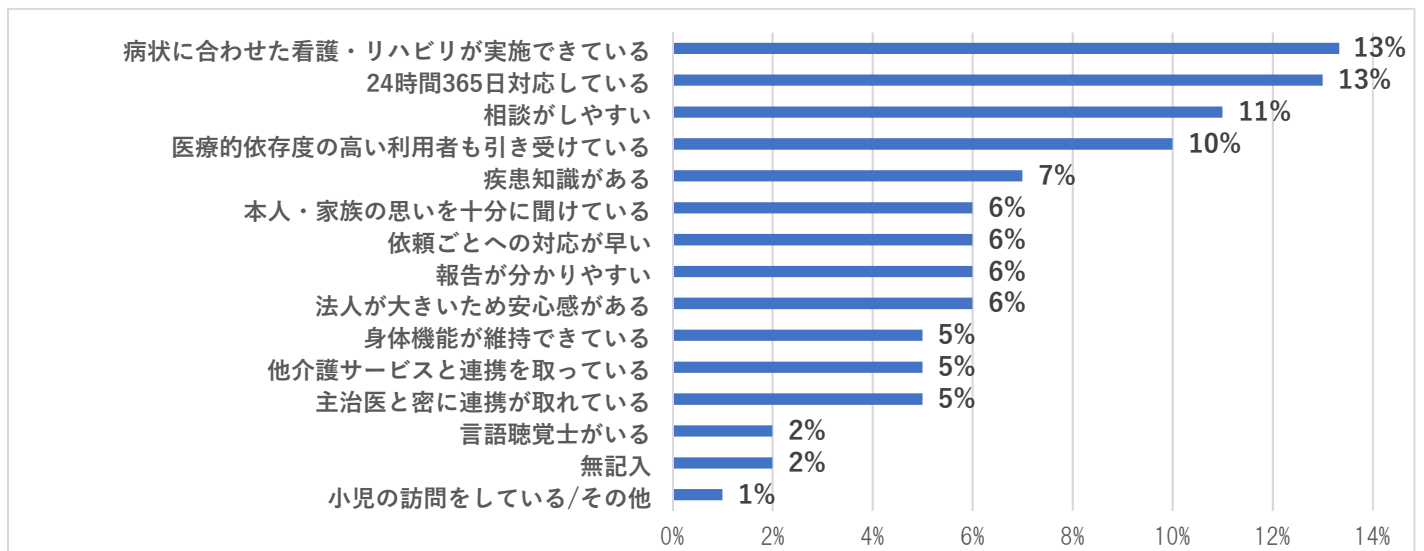
### 1. 当事業所に患者様をご紹介いただいたことはありますか？

医療機関数	はい	いいえ
43件	24件(56%)	19件(44%)

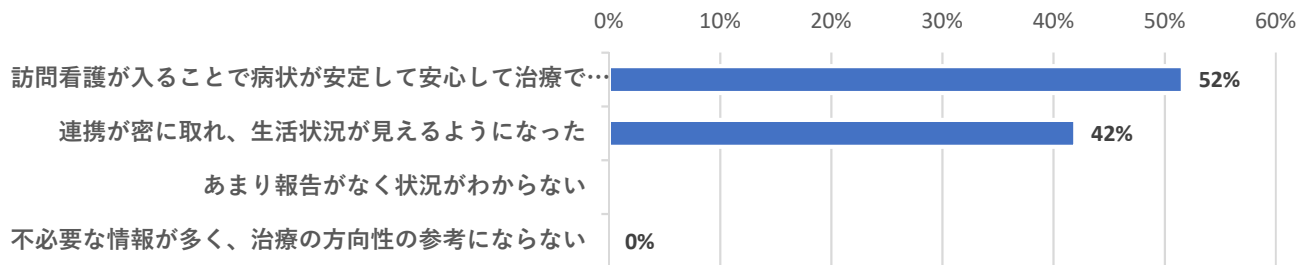
### 2. 1で「はい」とつけた方にお聞きします。どのような利用者様ですか？（複数回答可）



### 3. 当事業所を利用して良かった点を教えてください。（複数回答可）



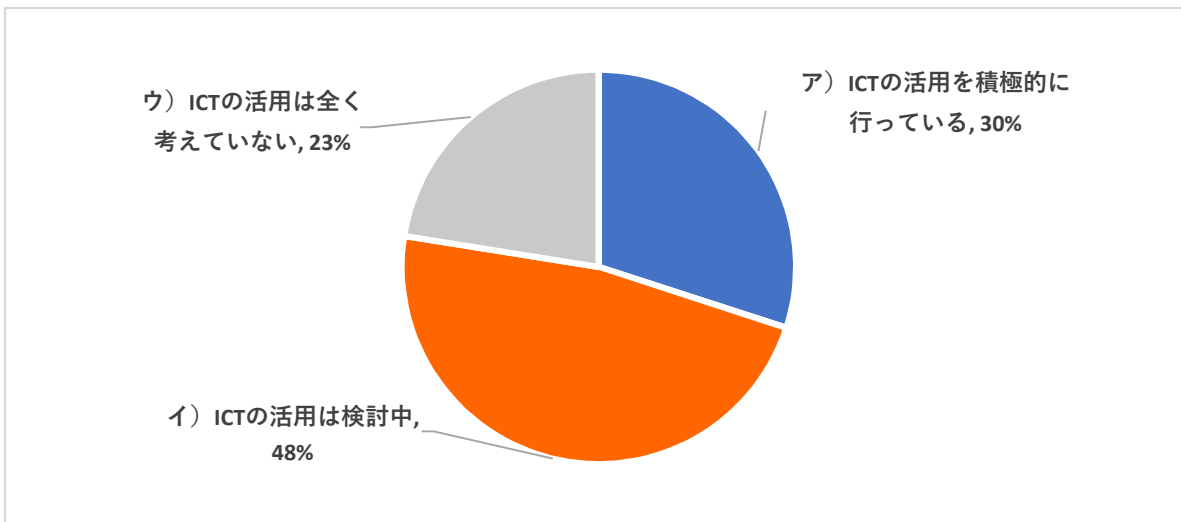
4. 当事業所との連携について、当てはまるものを選択してください。（複数回答可）



5. 訪問看護計画書・報告書、外来受診時のFAX情報は、治療において参考になっていますか？

医療機関数	はい	いいえ	無記入
43件	39件(91%)	0件	4件(9%)

6. ICTの活用に対するご意見をお伺いします。



7. ご意見・ご感想（いくつかを抜粋して掲載させていただきます）

・報告書の内容も密になっており、毎月しっかりと拝見しています。入院前の情報提供も迅速に対応頂き大変助かります。ありがとうございます。

・退院前カンファレンスへの参加等、入院中から本人家族とかかわっていただけるので、本人家族も安心されていると思います。退院後にご報告いただけるので、外来診察時かモニタリングで参考にさせていた

皆様、アンケートへのご協力、ありがとうございました。紙面の都合上、全てのご意見を記載できておりませんが、たくさんの励ましのお言葉やアドバイスをいただき、とても励みになりました。今後も職員一同、専門性を高めるための研鑽を積み重ね、ご満足していただける医療者・事業所へと成長するための努力をして参ります。