

診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当院は、患者様への説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。平成17年4月1日より実施された「個人情報の保護に関する法律」を遵守しております。

診療情報の提供

- ・ ご自身の病状や治療について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、担当医師または看護師に質問し、説明を受けてください。この場合には特別の手続きは必要ありません。

診療情報の開示

- ・ ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、担当医師またはスタッフにお申し出ください。別に定める「診療情報開示規定」に基づき、対応いたします。開示・謄写に費用がかかる場合は実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容の訂正・利用停止

- ・ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。
- ・ 当院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。担当医師にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ・ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ・ 診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。（詳細は別紙に記載）
- ・ 当院は医療専門職の研修病院に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および医療専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ・ 治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）や入院予定の変更、予定来院日にお見えにならなかった場合、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者様ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に外来または受付窓口までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ・ 当院では、事故防止・安全確保のために、外来等でのお名前での呼び出しや病室内でのお名前の掲示をさせていただいていますが、これらを望まない場合はお申し出ください。
- ・ 電話あるいは面会者からの、入院の有無や部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- ・ 患者様のお申し出や留保の意思表示がない場合には、個人情報の利用に関して同意を得られたものと判断させていただき、取り扱わせていただきます。
- ・ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

相談窓口

- ・ ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口（1階外来窓口）をご利用ください。

個人情報保護相談担当 稚内禎心会病院 医療相談室 0162-29-4313

令和6年6月1日 稚内禎心会病院 院長